|  |  |
| --- | --- |
| **PULS RMA:** | **CX-** |

**1) Kundendaten**

|  |  |
| --- | --- |
| Firma:  |  |
| Ansprechpartner:  |  |
| Abteilung: |  |
| Telefon:  |  |
| Fax:  |  |
| Email:  |  |

**2) Angaben zum Gerät**

|  |  |
| --- | --- |
| PULS Artikelnummer:  |  |
| Kunden Artikelnummer:  |  |
| Bestellnummer: |  |
| Lieferscheinnummer:  |  |
| Seriennummer:  |  |
| Betroffene Menge:  |  |

**3) Fehler/Auswirkungen:**

|  |
| --- |
|  |

**4) Bitte beantworten Sie die folgenden Fragen soweit möglich und notwendig**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr** | **Frage** | **Antwort** | **Bemerkung** |
|  | **Allgemeine Fragen** |  |  |
| **1.** | Wann trat das Problem auf? |       |
| **2.** | Nach wie vielen Betriebsstunden trat der Fehler auf? | Anzahl Betriebsstunden bis zum Fehler:       |
| **3.** | Gab es weitere Vorkommnisse als die Stromversorgung ausfiel (z.B. Ein- und Ausschalten der gesamten Anlage, Ein- und Ausschalten großer Motoren…)? | Ja: [ ]  Nein: [ ]  | Falls ja, welche?       |
| **4.** | Sind weitere Komponenten innerhalb der Anlage ausgefallen? | Ja: [ ]  Nein: [ ]  | Falls ja, welche Komponenten?      |
|  | **Fragen zur Anwendung** |  |  |
| **5** | Wie ist die Stromversorgung befestigt? |       |
| **6** | Wie ist der mechanische Aufbau des Gesamtsystems? |       |
| **Nr** | **Frage** | **Antwort** | **Bemerkung** |
| **7** | Befindet sich die Stromversorgung in einem Schaltschrank? | Ja: [ ]  Nein: [ ]  |       |
| **8** | Ist die Stromversorgung direkt an einer beweglichen oder vibrierenden Maschine befestigt? | Ja: [ ]  Nein: [ ]  | Falls ja, wie stark sind die Vibrationen?      |
| **9** | Handelt es sich um eine Anwendung im Freien? | Ja: [ ]  Nein: [ ]  |       |
| **10** | Besteht die Möglichkeit, ein Foto der Anlage zu bekommen? | Ja: [ ]  Nein: [ ]  | Falls ja, bitte bereitstellen. |
| **11** | Welche Leistung liefert die Stromversorgung? | 1. kontinuierliche Last: [ ]  dynamische Last(en): [ ]
 | Typische Last:       Ampere |
| **12** | Wird die Stromversorgung gemeinsam mit anderen Stromversorgungen eingesetzt? | Ja: [ ]  Nein: [ ]        | Falls ja, beschreiben Sie bitte wie:       |
| **13** | Werden mit der Stromversorgung Batterien geladen? | Ja: [ ]  Nein: [ ]  |       |
| **14** | Gibt es Lasten, (z.B. bremsende Motoren) die Energie rückspeisen oder zu erhöhter Spannung am Ausgang der Stromversorgung führen können? | Ja: [ ]  Nein: [ ]  |       |
| **15** | Wie groß ist die Umgebungs-temperatur der Stromversorgung? |      °C |
| **16** | Kann Wasser, Feuchtigkeit oder heißer Dampf zum Ausfall geführt haben? | Ja: [ ]  Nein: [ ]  | Falls ja, beschreiben Sie bitte wie:      |
| **17** | Kann Schock oder Vibration zum Ausfall geführt haben? | Ja: [ ]  Nein: [ ]  | Falls ja, beschreiben Sie bitte die Größe der Schock bzw. Vibrations-belastung:      |
| **18** | Ist die Stromversorgung in Standardeinbaulage befestigt? | Ja: [ ]  Nein: [ ]  | Falls nein, beschreiben Sie bitte die Einbaulage (Foto?): |
| **19** | Wie lang sind die Eingangs- bzw. Ausgangsleitungen?(z.B. von einem Transformator zu einer Last) | Länge Eingang:      Länge Ausgang:       |       |
| **Nr** | **Frage** | **Antwort** | **Bemerkung** |
| **20** | Welchen Querschnitt haben Eingangs- und Ausgangsleitungen? (z.B. von einem Transformator zu einer Last) | Leitungsquerschnitt Eingang:      Leitungsquerschnitt Ausgang:       |
| **21** | Können Sie einen Schaltplan oder Verdrahtungsplan zur Verfügung stellen? | Ja: [ ]  Nein: [ ]  | Falls ja, bitte bereitstellen. |
| **22** | Sind Frequenzumrichter oder Servoverstärker (z.B. für Drehzahlsteuerung) in der Nähe der Stromversorgung verbaut? | Ja: [ ]  Nein: [ ]  | Falls ja, beschreiben Sie bitte wie:       |
| **23** | Wie sieht die Versorgungsspannung aus? Ist es möglich, dass sich die Spannung in der Nähe des oberen/unteren spezifizierten Bereichs befindet oder ihn sogar über- bzw. unterschreitet? | Ja: [ ]  Nein: [ ]  | Falls ja, beschreiben Sie bitte wie:       |
| **24** | In welchem Land trat der Fehler auf?Wie ist das Versorgungsnetz spezifiziert? | Land:      Details zum Versorgungsnetz:       |
| **25** | Können wir uns direkt mit einem Ansprechpartner Ihres Kunden in Verbindung setzen, der weitere Informationen über den Ausfall hat, falls wir dies für die Fehleranalyse für sinnvoll erachten? (Name, E-Mail) | Ja: [ ]  Nein: [ ]  |       |